

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

1. Adanya pengaruh antara Program Kuliah Kerja Nyata (KKN) berpengaruh terhadap keterampilan komunikasi mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya. Hal tersebut terlihat dari hasil uji regresi linier sederhana yang menunjukkan angka 0,000 Nilai ini  $< 0,05$ , maka  $H_a$  mengenai pengaruh Program Kuliah Kerja Nyata (KKN) terhadap keterampilan komunikasi sosial mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya diterima.
2. Melalui uji korelasi *product moment*, diketahui bahwa tingkat pengaruh program Kuliah Kerja Nyata (KKN) terhadap keterampilan komunikasi sosial mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya, adalah positif 0,602. Artinya bahwa korelasi antara program Kuliah Kerja Nyata (KKN) terhadap keterampilan komunikasi sosial mahasiswa berada dalam kategori “Kuat”.
3. Bentuk pengaruh program Kuliah Kerja Nyata (KKN) terhadap keterampilan komunikasi sosial mahasiswa saat KKN antara lain keberanian bicara di depan masyarakat, keberanian dan etika berpendapat, penyesuaian penggunaan bahasa, kemampuan dan etika berdiskusi, serta membudayakan sikap ramah. Secara sikap dan perilaku berubah lebih sopan dan menghargai orang lain yang menjadi lawan bicara.



